



HELP Live

Il software si presenta come plug-in integrabile su un Content Management System o un Learning Management System o altro genere di portali e dà la possibilità ai visitatori di una pagina web che hanno effettuato un accesso tramite login e password, di chiedere assistenza o entrare in contatto con il servizio di assistenza dedicato alla suddetta pagina. Software per eseguire interventi di assistenza tecnica operativa a utenti e studenti da remoto, comprensivo della gestione del ticketing.

Il plug in permette agli utenti e all'assistente di scambiarsi messaggi, poter caricare documenti.

Inoltre gli utenti possono raccontare la loro esperienza e la risoluzione delle loro esigenze di assistenza, a supporto di altri utenti colleghi che possono avere le stesse difficoltà.

Società titolare:

LEA - Learning Experience Architects S.r.l.

Titolo software: **HELP live**

Numero iscrizione del software alla SIAE:

D000018473